

DOKUMEN KEPUASAN TENDIK TERHADAP PELAYANAN STIE SEMARANG

2023



Lembaga Penjamin Mutu - STIE SEMARANG
Jl. Menoreh Utara Raya No.11,
Sampangan Semarang
☎ 024-8506802

Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Pelayanan Tenaga kependidikan, sarana prasarana dan pengelolaan keuangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Semarang. Laporan ini selanjutnya akan digunakan oleh seluruh Civitas Akademika sebagai gambaran atau acuan implementasi pelayanan tendik, sarpras dan keuangan ke depan agar lebih baik. Laporan survei ini merupakan salah satu dari rangkaian laporan yang harus dipersiapkan oleh Lembaga Penjamin Mutu STIE Semarang dengan harapan dapat digunakan oleh seluruh sivitas akademika dalam mendukung aktifitas pembelajaran di kampus STIE Semarang yang tercinta ini. Harapan kami, mudah-mudahan laporan hasil survei ini bermanfaat untuk seluruh civitas akademika di STIE Semarang serta pihak lainnya yang peduli terhadap kemajuan dan kejayaan STIE Semarang yang kita cintai ini. Akhirnya, kepada semua pihak yang telah memberi kontribusi dalam penyusunan laporan hasil ini kami ucapkan terima kasih.

Semarang, 27 Juni 2023



Pendahuluan

Visi STIE Semarang adalah

" Menjadi perguruan tinggi penyelenggara pendidikan akademik yang unggul dalam pengembangan ilmu pengetahuan, riset, kewirausahaan, bermartabat dan berdayasaing global yang berbasis nilai- nilai koperasi pada tahun 2031.

Misi STIE Semarang adalah

1. Menyelenggarakan pendidikan akademik yang berkualitas, bermartabat, berakhlak mulia berbasis nilai-nilai koperasi
2. Menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat guna memperkuat kewirausahaan yang berdayasaing global.
3. Meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia guna mendukung kemajuan ilmu pengetahuan dan riset berskala internasional.
4. Mengembangkan kerjasama jejaring nasional dan internasional dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan riset yang bermanfaat bagi kemaslahatan umat manusia.

Tujuan STIE Semarang

1. Menghasilkan lulusan yang. yang berkualitas, bermartabat dan berakhlak mulia.
2. Meningkatkan kualitas kegiatan Tri Dharma perguruan tinggi yang meliputi Pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat guna memperkuat kewirausahaan yang berdayasaing global.
3. Meningkatkan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan guna mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan riset berskala nasional dan internasional.
4. Meningkatkan jaringan Kerjasama nasional dan internasional yang efektif dan bermanfaat bagi pengembangan perguruan tinggi dan kemaslahatan umat manusia.

Lembaga Penjaminan Mutu STIE Semarang membuat survei kuesioner untuk pelayanan Tendik. Tujuan dan sasaran / strategi STIE Semarang di internal STIE Semarang.

KUESIONER TENAGA PENDIDIKAN STIE SEMARANG

Evaluasi kuesioner kepuasan tendik terhadap pelayanan STIE Semarang untuk memastikan bahwa pelayanan telah terpenuhi dengan baik sesuai kebutuhan. Evaluasi ini ditujukan untuk mengidentifikasi pelaksanaan pelayanan proses akademik dan non akademik yang ada dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja perguruan tinggi. Mengingat pentingnya informasi ini untuk meningkatkan kualitas proses akademik dan non akademik , mohon diisi dengan sebenar-benarnya. Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria skor 1 sampai dengan 4 :

Skor 1 : kurang / kurang memuaskan,

Skor 2 : cukup / cukup memuaskan,

Skor 3 : memuaskan,

Skor 4 : sangat memuaskan

Lembaga Penjaminan Mutu - STIE Semarang

Survei VMTS

Pelaksanaan survei dilakukan tanggal 17 – 25 Mei 2023 , dengan menggunakan google form link berikut <https://docs.google.com/forms/d/1iSwExtoV8H56vNmV8-BijRTHhrUd5Z-t3ObkbcESMfA/edit> ,

Layanan Tata Pamong dan Tata Kelola

- a. Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE Semarang sangat mendukung kinerja tendik
 - a. Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tendik
 - b. Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan tendik
 - c. Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tendik
 - d. Pimpinan unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tendik
 - e. Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tendik

Layanan Sarana Prasarana

- a. Ruang Kerja tertata dengan bersih dan rapi
- b. Ruang kerja sejuk dan nyaman
- c. Sarana yang tersedia di ruang kerja
- d. Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih
- e. Ketersediaan fasilitas ibadah yang nyaman, bersih dan rapi untuk tendik
- f. Kecukupan aksesibilitas dan kualitas sarana prasarana
- g. STIE Semarang menyediakan area parkir kendaraan tendik mencukupi , tertib dan aman

Pengelolaan Keuangan

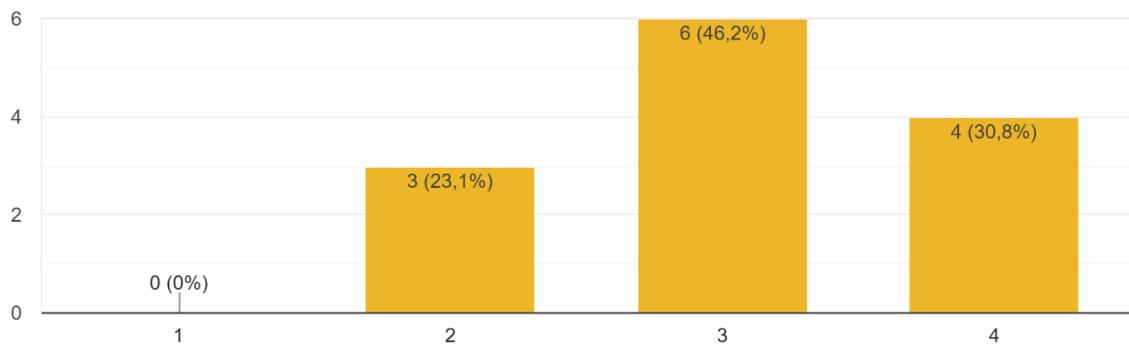
- a. Perencanaan anggaran keuangan di STIE SEMARANG disusun berdasar pada RAB sesuai dengan program dalam renstra dan renop
- b. Tendik dilibatkan dalam menyusun RAB
- c. STIE SEMARANG memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya
- d. Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan
- e. Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara transparan

Hasil survei

Responden yang menjawab survei sebanyak 13 responden

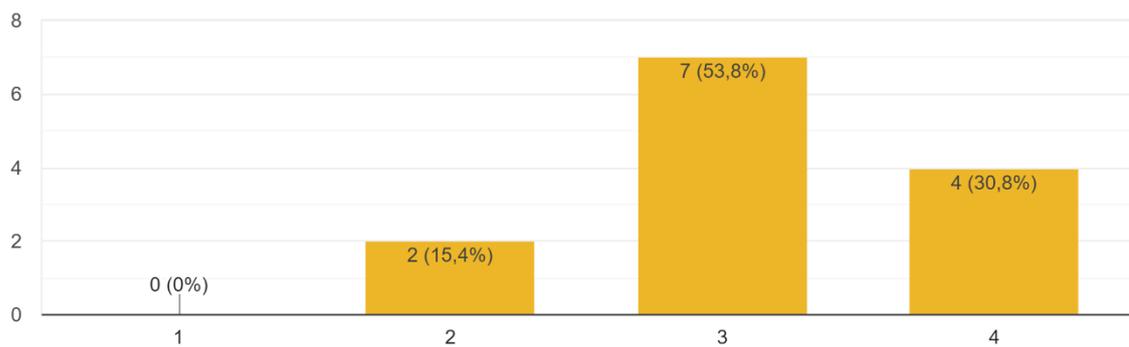
Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE Semarang sangat mendukung kinerja tendik

13 jawaban



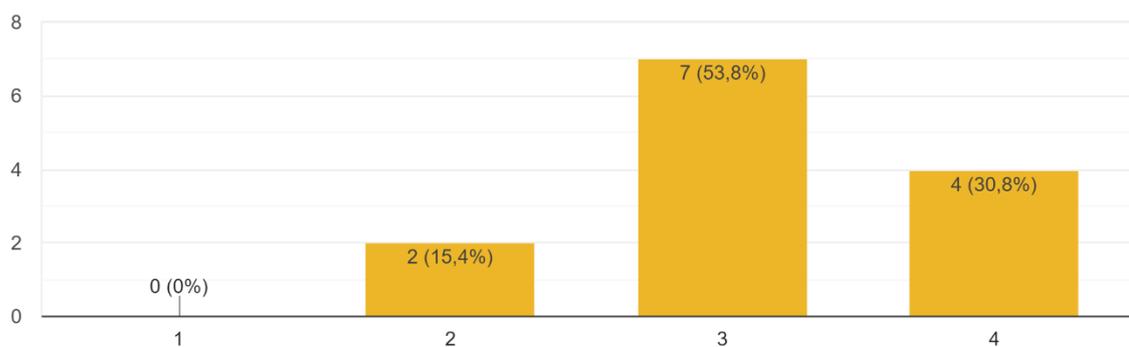
Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tendik

13 jawaban



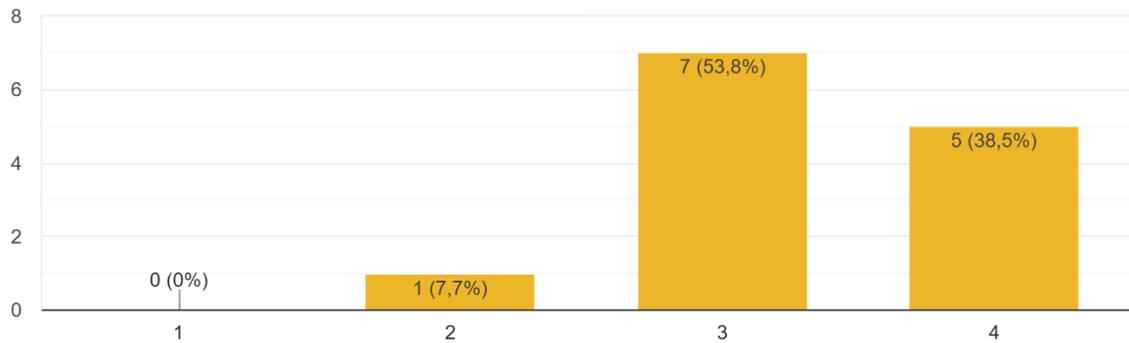
Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan tendik

13 jawaban



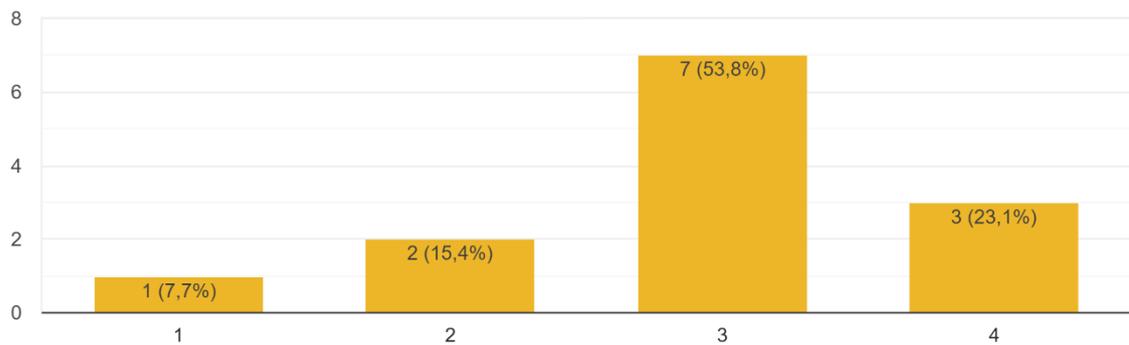
Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tendik

13 jawaban



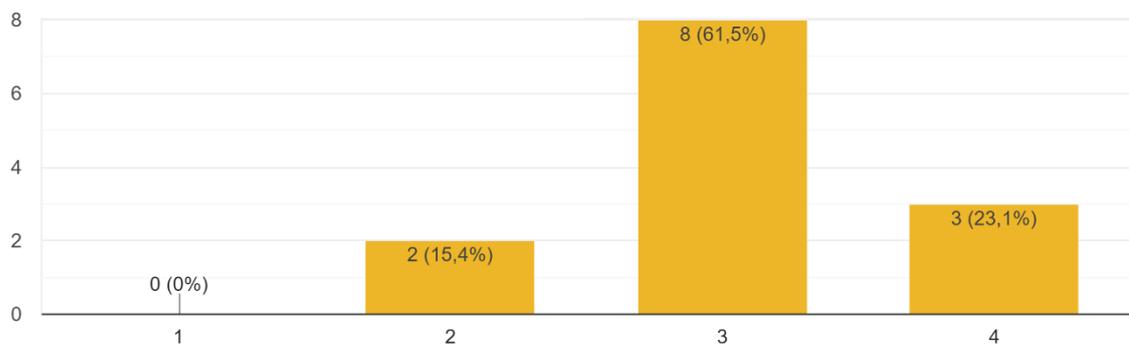
Pimpinan unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tendik

13 jawaban



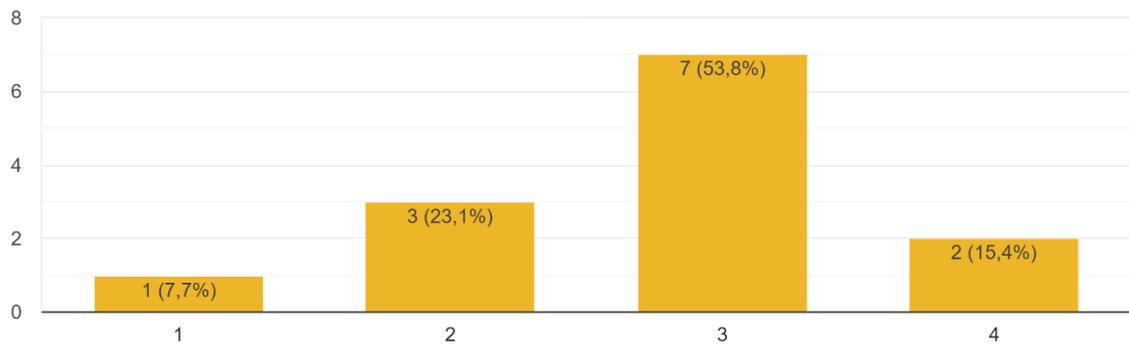
Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tendik

13 jawaban



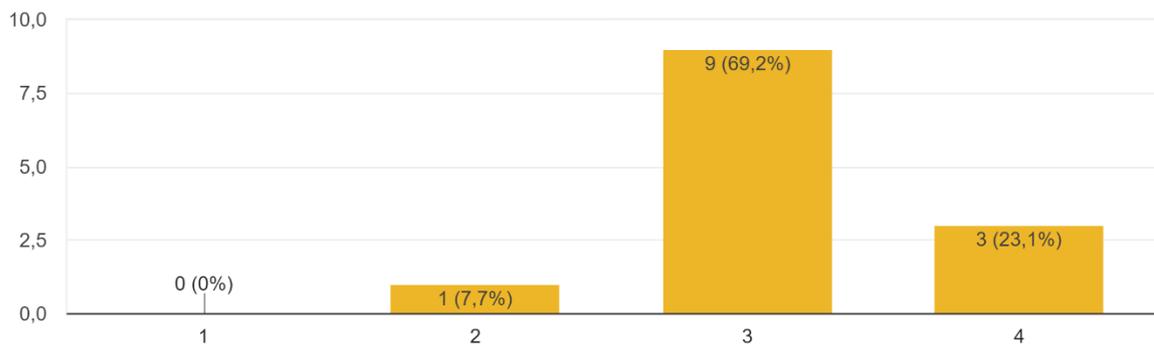
Ruang Kerja tertata dengan bersih dan rapi

13 jawaban



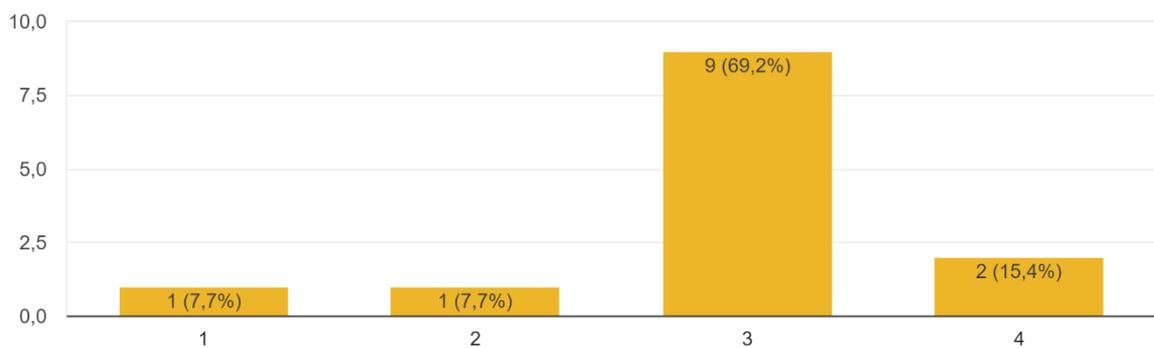
Ruang kerja sejuk dan nyaman

13 jawaban



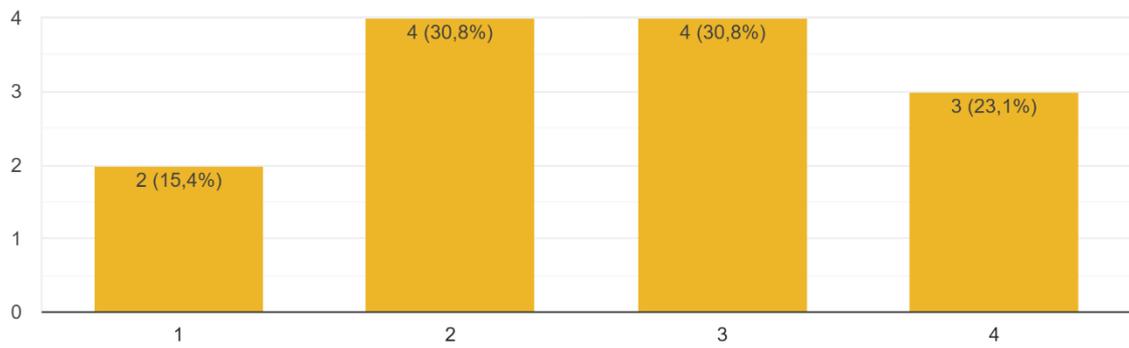
Sarana yang tersedia di ruang kerja

13 jawaban



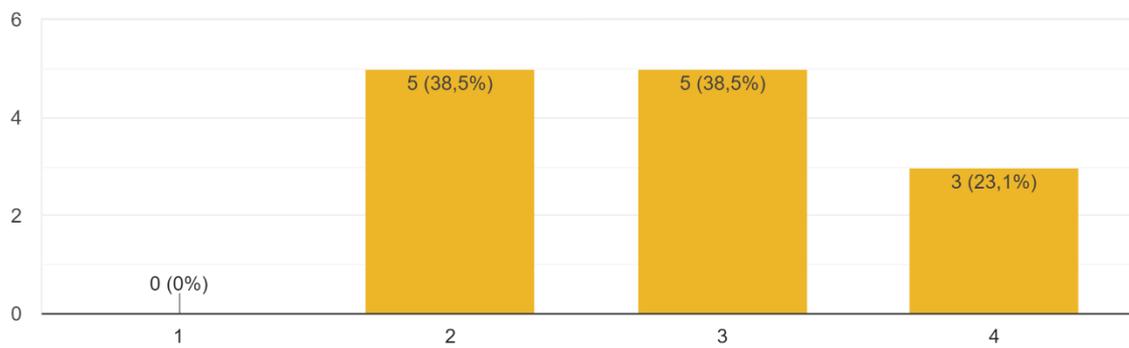
Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih

13 jawaban



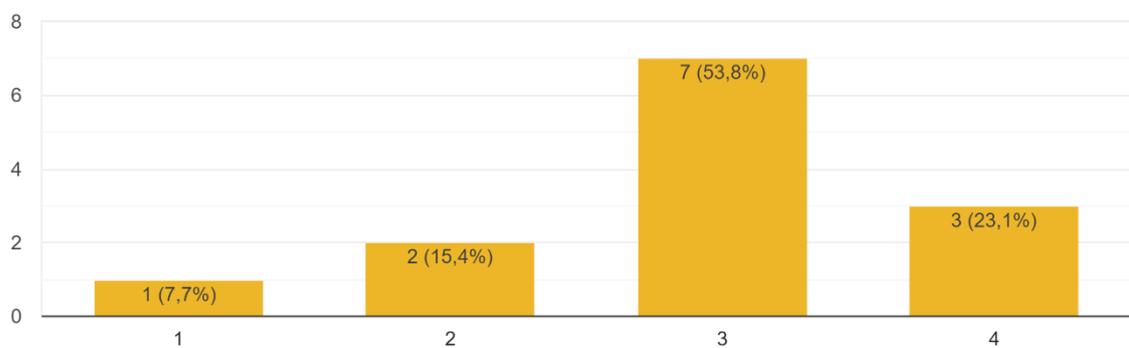
Ketersediaan fasilitas ibadah yang nyaman, bersih dan rapi untuk tendik

13 jawaban



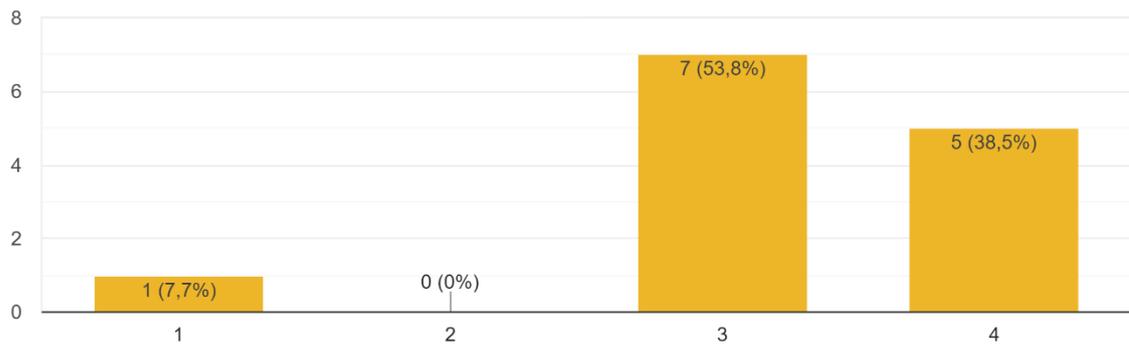
Kecukupan aksesibilitas dan kualitas sarana prasarana

13 jawaban



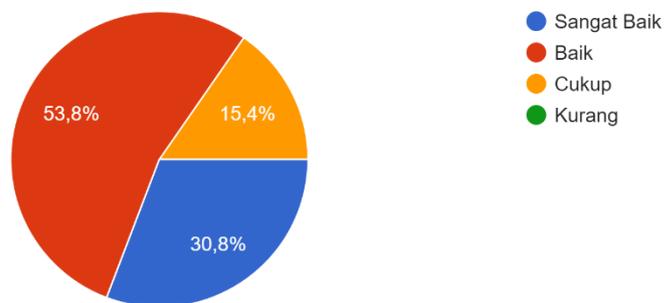
STIE Semarang menyediakan area parkir kendaraan tendik mencukupi , tertib dan aman

13 jawaban



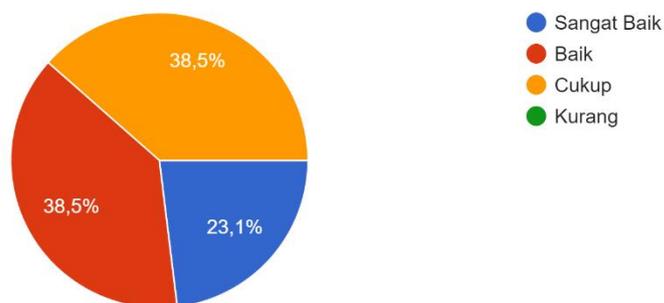
Perencanaan anggaran keuangan di STIE SEMARANG disusun berdasar pada RAB sesuai dengan program dalam renstra dan renop

13 jawaban



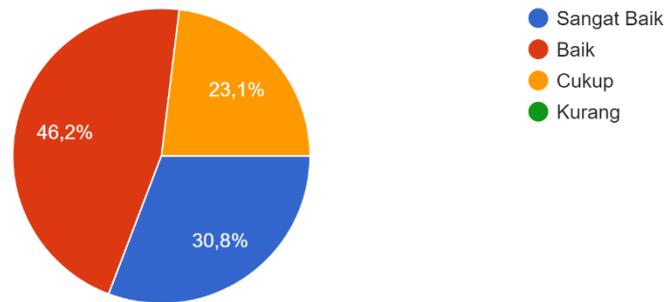
Tendik dilibatkan dalam menyusun RAB

13 jawaban



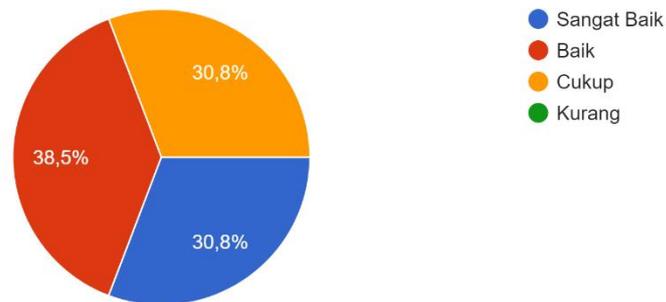
STIE SEMARANG memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya

13 jawaban



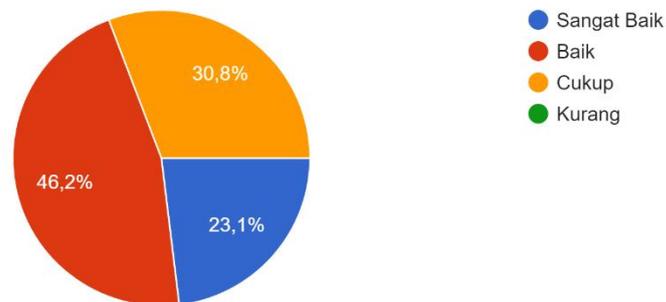
Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan

13 jawaban



Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara transparan

13 jawaban



Tabel Summary survei VMST STIE Semarang tahun 2023

Keterangan	Jumlah dalam angka		Prosentase	
Responden	13		100 %	
Tendik	13		100 %	
Pertanyaan	Sangat Baik*	Baik*	Cukup *	Kurang*
Sistem Informasi Manajemen yang ada di STIE Semarang sangat mendukung kinerja tendik	30,8	46,2	23,1	0

Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tendik	30,8	53,8	15,4	0
Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan tendik	30,8	53,8	15,4	
Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tendik	38,5	53,8	7,7	0
Pimpinan unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tendik	23,1	53,8	15,4	7,7
Pimpinan Unit Kerja menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tendik	23,1	61,5	15,4	0
Layanan Sarana Prasarana	15,4	53,8	23,1	7,7
Ruang Kerja tertata dengan bersih dan rapi				
Ruang kerja sejuk dan nyaman	23,1	69,2	7,7	0
Sarana yang tersedia di ruang kerja	15,4	69,2	7,7	7,7
Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih	23,1	30,8	30,8	15,4
Ketersediaan fasilitas ibadah yang nyaman, bersih dan rapi untuk tendik	23,1	38,5	38,5	0
Kecukupan aksesibilitas dan kualitas sarana prasarana	23,1	53,8	15,4	7,7
STIE Semarang menyediakan area parkir kendaraan tendik mencukupi , tertib dan aman	38,5	53,8	0	7,7
Pengelolaan Keuangan				
Perencanaan anggaran keuangan di STIE SEMARANG disusun berdasar pada RAB sesuai dengan program dalam renstra dan renop	30,8	53,8	15,4	0
Tendik dilibatkan dalam menyusun RAB	23,1	38,5	38,5	0
STIE SEMARANG memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya	30,8	46,2	23,1	0
Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara transparan	23,1	46,2	30,8	0
Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan	30,8	38,5	30,8	0
Rata-rata skor	27 %	51%	20%	3%
Keterangan *	skor terdiri dari prosentase dan jumlah angka responden menjawab			

Pembahasan

Responden yang berpartisipasi masih sedikit yaitu 13 responden karena menunjukkan kepedulian civitas akademik STIE Semarang terhadap kemajuan STIE Semarang karena terkait pelayanan tendik , sarana prasarana dan pengelolaan keuangan. Tetapi yang memberikan respon hanya 13 responden. Hal ini memberikan gambaran bahwa respon civitas akademik STIE Semarang belum memahami secara optimal pentingnya pemahaman pelayanan tendik bagi perguruan tinggi dilihat dari partisipasi kuesioner.

Jumlah responden yang mengisi sebesar 13 responden. Dari hasil survei menunjukkan rata pemahaman responden terhadap pelayanan tendik, sarana prasarana dan kpengelolaan keuangan STIE Semarang memiliki pemahaman dengan rata-rata skor (1) sangat baik sebesar 27 persen, skor (2) baik yang baik rata-rata sebesar 51 persen , skor (3) cukup sebesar 20 persen dan skor (4) kurang sebesar 3 persen.

Penutup

Semoga hasil survei ini menjadi dasar bagi civitas akademi STIE Semarang untuk meningkatkan pemahaman pelayanan tendik STIE Semarang dengan target skor 1 yaitu sangat baik lebih meningkat dari hasil survei saat ini sebesar 27 persen . Walaupun yang memberikan tanggapan baik sudah melebihi 50 persen, tetapi responden yang memilih cukup dan kurang ternyata masih 23 persen. Karena dengan pemahaman yang baik pelayanan tendik, sarana prasarana dan pengelolaan keuangan STIE Semarang, maka civitas akademika memiliki arah gerak pendorong untuk melangkah ke tujuan menjadi lebih baik dan jelas serta target-target strategi / sasaran yang diambil akan menjadi lebih terkoordinasi untuk menyesuaikan dengan visi misi dari STIE Semarang.

Harapan selanjutnya ke depan jika dilakukan survei terkait untuk peningkatan kegiatan akademik STIE Semarang , lebih banyak lagi responden yang memberikan pendapatnya dengan mengisi survei yang dilakukan oleh unit-unit terkait dari manajemen STIE Semarang.

Saran/ masukan Responden

1. Sudah Baik, mohon dipertahankan atau ditingkatkan lg agar menjadi lebih baik lagi
2. Semoga STIE tetap konsisten dengan yang di ampu dari dulu hingga nanti
3. Sudah cukup puas dengan pelayanan yang diberikan STIE SEMARANG
4. Semoga sukses dan maju
5. Sukses kedepannya
6. Semoga Stie berkembang dan maju
7. Masukan saya terhadap bagian sistem informasi/it untuk lebih fastrespon terhadap kendala kendala yang di alami oleh mahasiswa
8. STIE lebih maju
9. Terimakasih
10. Kampus harus lebih memperhatikan kenyamanan ruang kuliah dengan menambahkan pendingin ruangan atau ac, Saran dari saya, pihak kampus perlu meningkatkan kecepatan internet untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam mengakses internet.
11. Semoga menjadi kampus yang lebih baik lagi
12. Lebih maju dalam meningkatkan kualitas pembelajaran
13. Cukup bagus cuma fasilitasnya
14. Semoga ditahun pelajaran baru sekolah tinggi ilmu ekonomi Semarang menjadi lebih baik dan banyak dikenal dimana saja
15. semoga lebih baik lagi dan stie sukses selalu kedepannya
16. semoga semakin maju dan berkembang STIE SEMARANG
17. meningkatkan pengimplementasian visi, misi, dan tujuan dalam segala kegiatan di STIE Semarang, sehingga dapat memajukan STIE Semarang dan menjadikan STIE Semarang semakin berkualitas sesuai dengan yang dicita-citakan

18. semoga kedepannya STIE SEMARANG semakin maju dan segala visi misinya berjalan sesuai harapan. Semangat!
19. Bisa lebih mensupport UKM yang ada di STIE Semarang, supaya bisa menghasilkan prestasi yang tidak di akademik saja
20. Tetap maju tingkatkan lagi fasilitasnya
21. Semua telah bagus
22. Kalo bisa lebih mensupport UKM yang ada di STIE, supaya bisa menghasilkan prestasi di STIE. Dan juga untuk dosen, agar dapat menjelaskan materi dengan jelas dan santai.
23. Semoga stie mampu mewujudkan semua visi misi yang tertera
24. Selama saya kuliah di STIE SEMARANG alhamdulillah para ibu bapak dosennya sangat ramah, baik, dan bertanggung jawab. Terima kasih pak buk dosen, sehat selalu dan semoga jasa jasa mu akan di ganti oleh Allah dengan kenikmatan yang luar biasa. Aamiin ya Rabb
25. Kembangkan sistem internet pada STIE SEMARANG
26. Semoga dari saya yg kurang paham bisa segera mengerti.
27. Semoga kedepannya STIE semarang menjadi lebih baik dalam menjalankan Visi Misi, dan Tridharma perguruan tinggi. Saran saya semoga kedepannya pihak kampus juga bisa menarik minat mahasiswa untuk ikut berpartisipasi dalam setiap kegiatan kampus
28. Sistem internet di STIE diperbaiki dan lebih maju dan berkembang dimasa depan
29. Kampus bagus namun kurangnya informasi yang meluas kepada masyarakat baik di dalam jawa tengah maupun diluar. Lebih di perluas lagi informasi terkait kampus kita. STIE JAYA JAYA JAYA
30. Untuk pelayanan internet belum sepenuhnya baik dan semoga STIE Semarang lebih baik dan jaya dimasa depan
31. Semoga kedepannya STIE Semarang dapat menjadi kampus teladan
32. Semoga menjadi kampus yang semakin baik kedepannya dan terus berkembang baik dari mulai dosen pengajar, karyawan, serta hal-hal lainnya
33. Perlu adanya evaluasi dan implementasi guna mewujudkan visi, misi dan tujuan dari kampus STIE SEMARANG
34. berusaha terus untuk bisa mewujudkan visi, misi dan tujuan terhadap mahasiswa dan stie
35. Semoga kedepannya STIE Semarang menjadi kampus yang handal
36. adanya rubrik tanya jawab untuk kelas karyawan sabtu minggu dg dosen, krn pertemuan semuanya via online
37. Perbaiki sarana penunjang terlaksananya visi dan misi untuk selalu di tingkatan terus
38. Lebih ke menerapkan visi, misi, dan Tujuan itu sendiri, sarannya adalah seharusnya lebih banyak kegiatan yang mengarah untuk mewujudkannya, daripada kegiatan yang dibuat hanya kegiatan, untuk pengabdian kepada masyarakat menurut saya kurang begitu diperhatikan, kalau bisa banyak banyak kegiatan yang menjuru ke arah tersebut, terimakasih salam sehat
39. Fasilitas bagi mahasiswa tentunya perlu di tingkat kan.
40. Meningkatkan kembali kinerja pelayanan agar semakin baik dan semakin mudah dipahami
41. Ditingkatkan dalam pelayanan akademik mahasiswa
42. Ruang pembelajaran yang kurang efektif
43. SOP dan Tupoksi juga perlu disosialisasikan

44. Semoga ke depannya lebih menekankan ke pembelajaran kejuruan dengan adanya pembekalan pengalaman yang akan mendatang di dunia pekerjaan
45. Perbaiki sarana dan prasarana yang sudah mulai rusak dan tidak layak pakai, dengan fasilitas yang baik atau layak tentu akan menggugah semangat dan fokus belajar. Hal itu diharapkan mampu meningkatkan prestasi dan motivasi mahasiswa
46. Lebih diperjelas cara menginformasikan dengan carayang lebih menarik, ke pihak dalam maupun luar. mengimplementasikan visi misi dengan baik agar stie semarang semakin maju
47. Semoga menjadi lebih baik lagi
48. Semoga lebih baik lagi
49. Teruslah berkembang menjadi lebih baik
50. Semoga STIE semakin maju dan Jaya
51. Alangkah lebih baik jika seluruh warga kampus diberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai pemahaman visi, misi dan tujuan STIE Semarang sehingga dapat tertanam keyakinan di masing-masing individu secara nyata.
52. Komunikasi antara pihak kampus, dosen, dan mahasiswa agar lebih terbuka lagi dan fleksibel terimakasih
53. dipermudah untuk pendanaan dalam segi kegiatan apapun yang berjaitan dengan kegiatan kampus agar mahasiswa tidak kesulitan dalam mengadakan kegiatan yang mana hal tersebut berpengaruh positif untuk kampus.
54. Saran atau masukan saya terhadap program kinerja perguruan tinggi atau perkuliahan sangat efisien tetapi sebaiknya rasa effort nya ditingkatkan seperti misalnya tidak membedakan antara mahasiswa mandiri ataupun sebaliknya
55. semoga lebih baik kedepannya
56. Sebagai seorang mahasiswi aktif STIE Semarang saya berharap kedepannya sarana dan prasarana di STIE Semarang lebih ditingkatkan.
57. Lebih diperbaiki fasilitas dalam proses pembelajaran, spt lcd/proyektor, ac, serta fasilitas perpustakaan spt disediakanya fasilitas komputer yang memadai mahasiswa untuk mempelajari skripsi yang akan dimuat, serta dosen yang ingin mengajar dipastikan mempunyai RPS yang jelas.
58. Semoga visi dan misi dapat menuntun dan mewujudkan mahasiswa menjadi lulusan terbaik
59. Mengembangkan visi misi dan tujuan tersebut dengan cara merealisasikan, menerapkan, menekankan dan menyampaikan mengenai hal apa saja yang ada telah dibuat pada visi misi dan tujuan tersebut kepada setiap SDM yang ada di lingkup kampus STIE Semarang terutama untuk mahasiswa dan dosen karena menurut saya kedua tokoh tersebut sangat berpengaruh sekaligus berperan aktif terhadap visi misi dan tujuan yang ada di STIE Semarang, sehingga nantinya bisa dijadikan sebuah prinsip dan pegangan dalam bertindak maupun pada saat mengambil keputusan yang tidak terlepas dari visi misi dan tujuan tersebut. Jadi penerapan visi misi tersebut diharapkan bisa berjalan dan selalu diterapkan oleh sdm kampus STIE Semarang secara terus menerus dan tidak bersifat sementara, karna realitanya yang saya lihat di lingkungan kampus setiap ada (hanya beberapa saja) program yang menyangkut mahasiswa hanya berjalan selama beberapa bulan saja setelah itu sudah tidak dijalankan kembali yang mungkin faktor penyebabnya adalah minimnya minat mahasiswa dalam program tersebut , oleh karena itu butuh

penekanan partisipasi atas kesadaran adanya visi misi dan tujuan yang ada di kampus STIE Semarang

60. cukup baik dalam membuat lulusan yang berjiwa kepemimpinan

61. Semoga STIE dapat berkembang menjadi lebih baik lagi

62. Semoga STIE SEMARANG selalu jaya.