



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



**DOKUMEN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP
SARANA DAN PRASARANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SEMARANG**

TAHUN 2022

**Lembaga Penjaminan Mutu - STIE SEMARANG
Jl. Menoreh Utara Raya No. 11
Sampangan, Semarang
Telp. 024-8506802**



DOKUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA STIE SEMARANG

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SEMARANG
Jl. Menoreh Utara Raya No. 11, Semarang
Tahun 2022

Lembar Pengesahan
Dokumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap sarana Prasarana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Semarang

Dokumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Semarang diselenggarakan untuk meningkatkan efektifitas dan produktifitas pelaksanaan Catur Darma Perguruan Tinggi.

Ditetapkan di Semarang

Pada tanggal 10 januari 2022

Ketua ,

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SEMARANG

Cahyani Tunggal Sari,SE,MA.MM

NIDN. 0603108402

DAFTAR ISI

DOKUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA STIE SEMARANG	2
Lembar Pengesahan	3
Bab 1. Pendahuluan.....	5
a. Pendahuluan	5
b. Kuesioner Mahasiswa Terhadap Sarana Parasarana STIE Semarang	5
Bab II. Uji Kualitas Instrumen	6
a. Pernyataan Survei Sarana Prasarana STIE Semarang.....	6
b. Uji Validitas.....	6
c. Uji Reliabilitas.....	7
Bab III. Hasil survei	Error! Bookmark not defined.
1. Pernyataan 1	Error! Bookmark not defined.
2. Pernyataan 2	8
3. Pernyataan 3	8
4. Pernyataan 4	9
5. Pernyataan 5	9
6. Pernyataan 6	9
7. Pernyataan 7	10
8. Pernyataan 8	10
9. Pernyataan 9	10
10. Pernyataan 10	11
Bab IV. KESIMPULAN.....	12

Bab 1. Pendahuluan

a. Pendahuluan

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana STIE Semarang dilakukan setiap tahun sekali. Instrument kepuasan untuk mahasiswa disusun berdasarkan dimensi kepuasan terhadap fasilitas sarana prasarana yang disediakan untuk proses akademik mahasiswa. Metode pengumpulan data menggunakan google form untuk mempermudah pengisian dan analisis hasil kepuasan. Kuesioner dibagikan melalui google form dengan link <https://bit.ly/Saranaprasaranastiesmg> .

Metode analisis hasil survey ini menggunakan statistic deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan per dimensi kepuasan. Hasil survey kepuasan pelayanan mahasiswa terhadap fasilitas sarana prasarana menjadi data untuk evaluasi manajemen untuk memperbaiki indicator-indikator yang masih di rasa kurang. Hasil survey kepuasan ini dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dan umpan balik yang ditindaklanjuti manajemen untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem. Hasil Analisa dibuat dalam suatu dokumentasi sebagai bahan perbandingan pada kegiatan serupa di tahun-tahun mendatang untuk bisa disampaikan pada mahasiswa.

b. Kuesioner Mahasiswa Terhadap Sarana Parasarana STIE Semarang

Evaluasi kuesioner mahasiswa terhadap sarana prasarana STIE Semarang untuk memastikan bahwa fasilitas pendukung atau sarana prasarana untuk kegiatan akademik dan non akademik telah terpenuhi dengan baik sesuai kebutuhan. Evaluasi ini ditujukan untuk mengidentifikasi fasilitas sarana prasarana pelaksanaan proses akademik dan non akademik yang ada dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja perguruan tinggi. Mengingat pentingnya informasi ini untuk meningkatkan kualitas proses akademik dan non akademik , LPM meminta mahasiswa mengisi kuesioner tersebut jumlah responden yang merespon sebanyak 623 responden. Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria skor 1 sampai dengan 4 : Skor 1 : kurang / kurang memuaskan, Skor 2 : cukup / cukup memuaskan, Skor 3 : memuaskan, Skor 4 : sangat memuaskan

Bab II. Uji Kualitas Instrumen

a. Pernyataan Survei Sarana Prasarana STIE Semarang

1. Ruang Kuliah tertata dengan bersih dan rapi
2. Ruang kuliah sejuk dan nyaman
3. Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah
4. STIE Semarang memiliki perpustakaan yang nyaman, rapi dan bersih
5. STIE Semarang memiliki ketersediaan buku referensi di perpustakaan
6. Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih
7. Ketersediaan fasilitas ibadah yang nyaman, bersih dan rapi untuk mahasiswa
8. Kecukupan aksesibilitas dan kualitas sarana prasarana
9. STIE Semarang menyediakan area parkir kendaraan mahasiswa mencukupi , tertib dan aman
10. Kampus melengkapi peralatan & perlengkapan kelas

b. Uji Validitas

Responden yang telah mengisi survei 623 mahasiswa. Uji validitas dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (pearson correlation). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 1. Hasil uji Validitas

No	Butir Pernyataan	R hitung	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,79	Valid
2	Pernyataan 2	0,83	Valid
3	Pernyataan 3	0,77	Valid
4	Pernyataan 4	0,88	Valid
5	Pernyataan 5	0,85	Valid
6	Pernyataan 6	0,76	Valid
7	Pernyataan 7	0,79	Valid
8	Pernyataan 8	0,87	Valid
9	Pernyataan 9	0,70	Valid
10	Pernyataan 10	0,79	Valid

Sumber : olah data 2022

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas dengan responden 623 maka r table 0,8, jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 1198 jawaban reponden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing- masing yaitu $< 0,05$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

c. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha $< 0,50$ maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara 0,50-0,70 maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha $> 0,90$ maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 2. Hasil uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,94	Reliabilitas sempurna

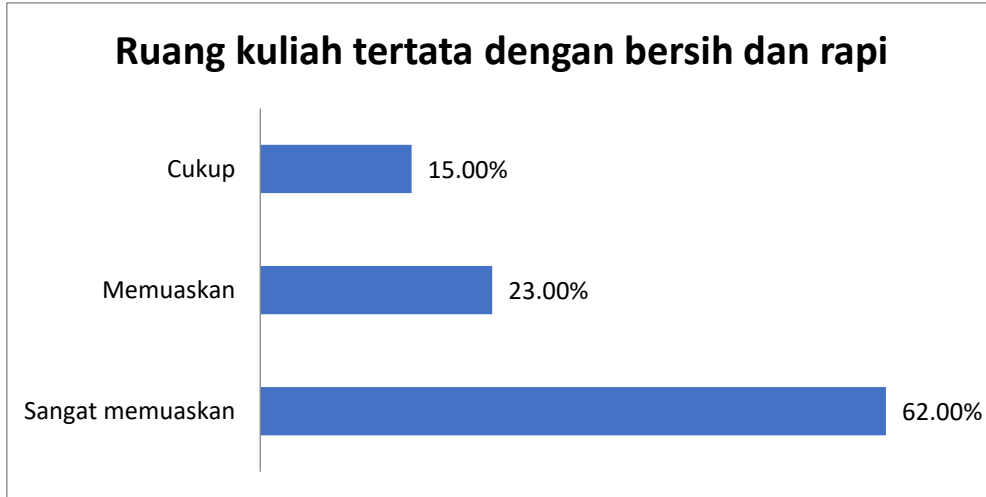
Sumber data diolah 2022

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 623 jawaban reponden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai cronbach's alpha 0,94 yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan 94 % dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

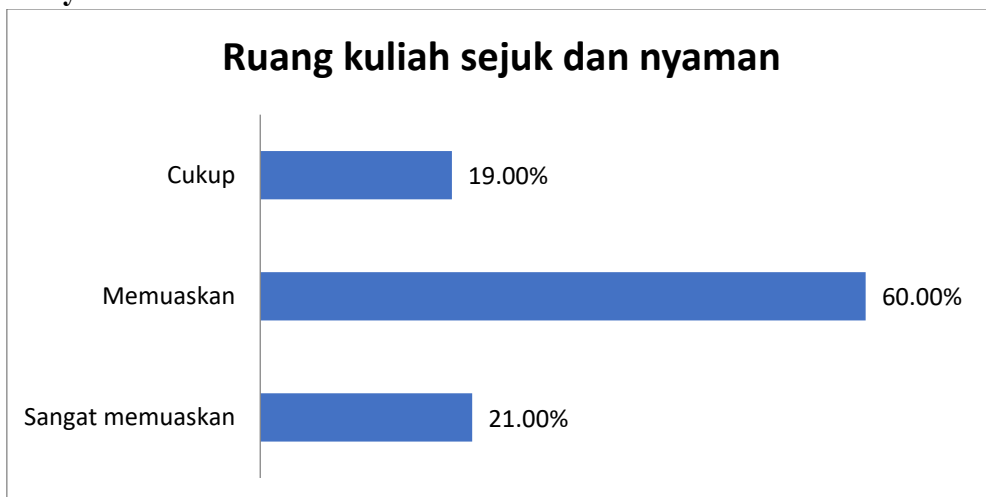
Bab III. Hasil survey

Responden yang menjawab survey sebanyak 623 mahasiswa.

1. Pernyataan 1



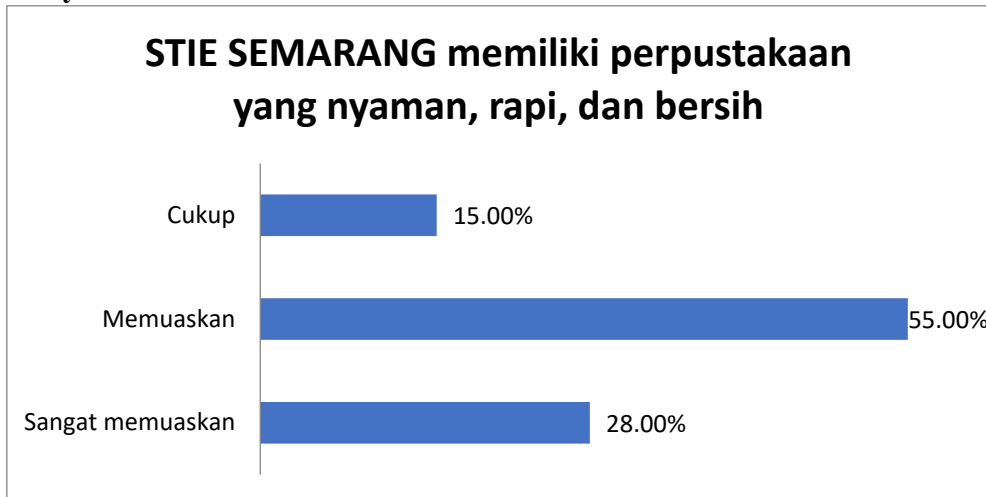
2. Pernyataan 2



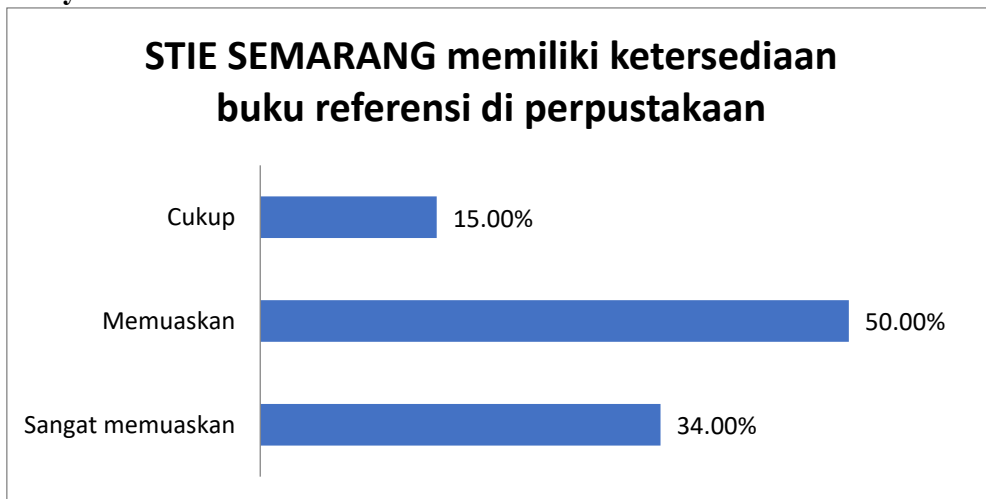
3. Pernyataan 3



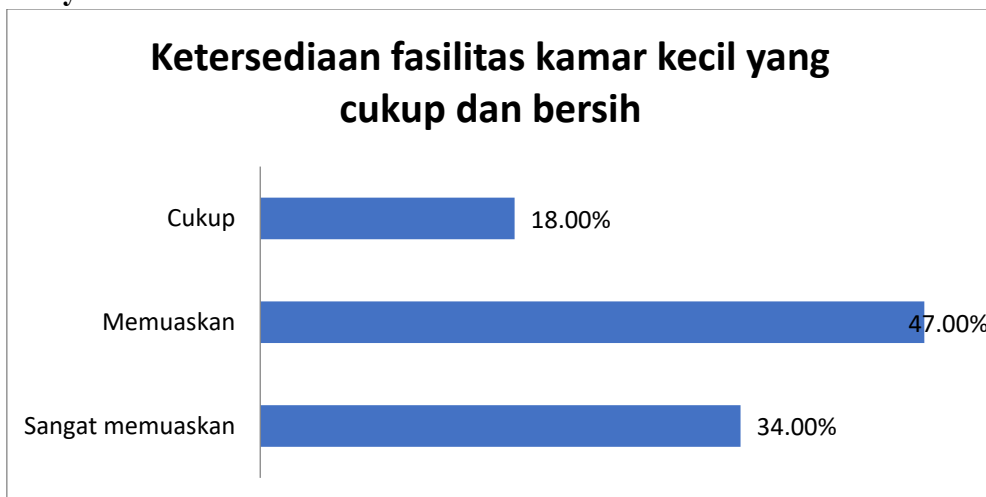
4. Pernyataan 4



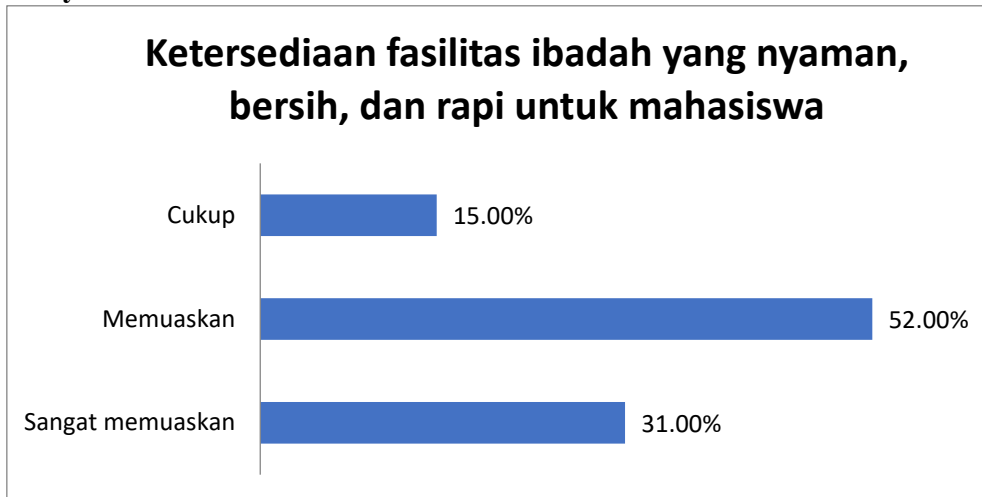
5. Pernyataan 5



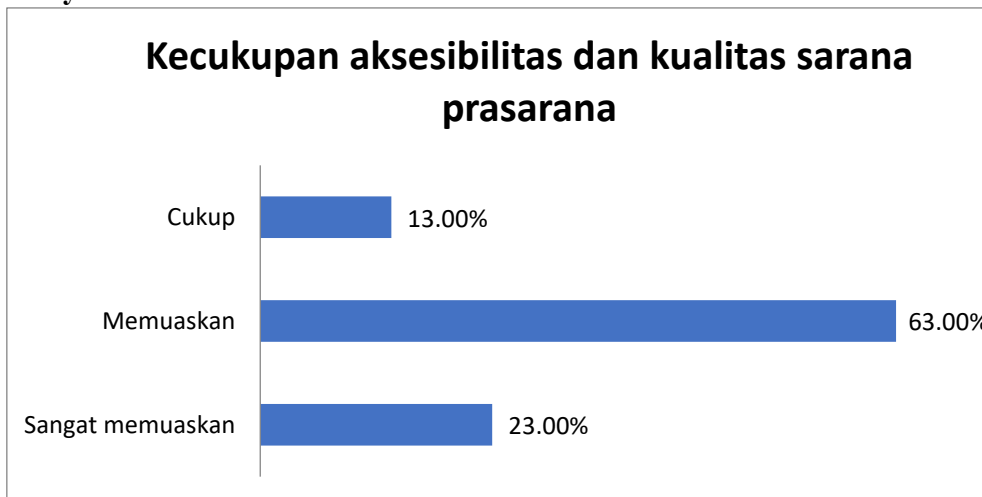
6. Pernyataan 6



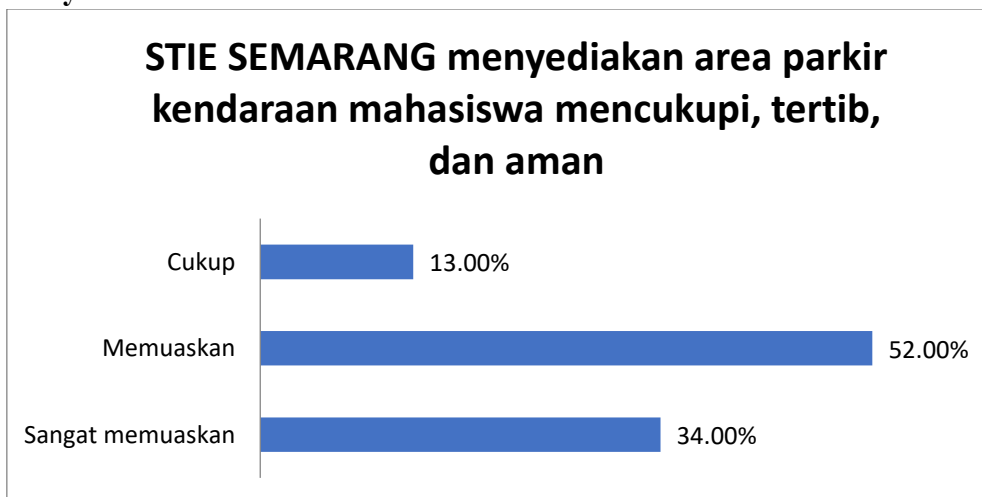
7. Pernyataan 7



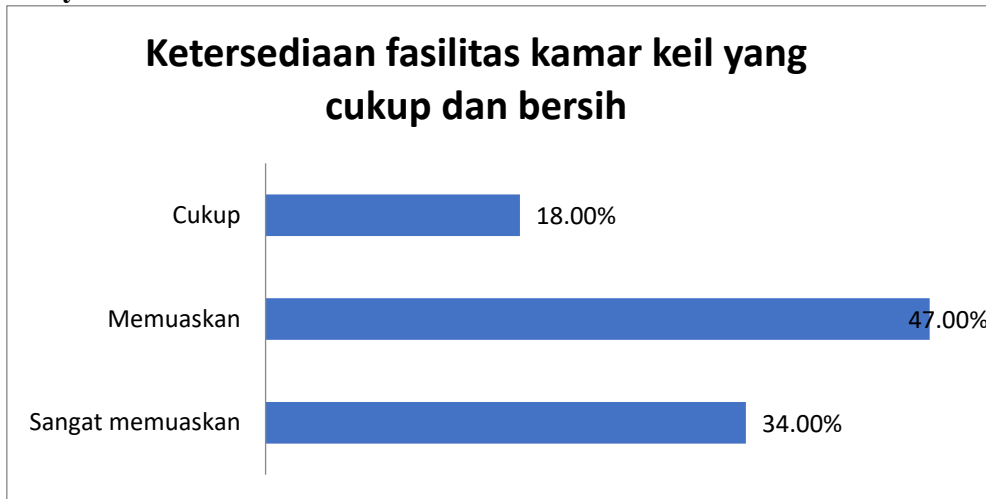
8. Pernyataan 8



9. Pernyataan 9



10. Pernyataan 10



Bab IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana STIE Semarang memuaskan. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi fasilitas sarana prasarana sesuai kebutuhan untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pengelolaan dan penggunaan sarana prasarana . Perlu difasilitasi suatu sarana menampung keluhan, saran & masukan dari mahasiswa, sehingga pihak STIE Semarang dapat melakukan tindak lanjut yang tepat untuk mencari solusi dan perbaikan mutu STIE Semarang. Dengan adanya evaluasi dan perbaikan sarana prasarana maka diharapkan dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi. Nilai persentase tingkat kepuasan yang dihasilkan pada survey ini telah sesuai standar. Dengan demikian, merekomendasikan kepada unit pengelola sarana prasarana untuk lebih meningkatkan pelayanan prima kepada aspek layanan pengelolaan & penggunaan sarana prasarana untuk peningkatan kepuasan mahasiswa terhadap manajemen STIE SEMARANG.

Lampiran Ringkasan Saran dari Responden :

Selalu tingkatkan pelayanan dan kualitas untuk menjadikan STiE Semarang sebagai kampus berkualitas.

Bagus

Semoga menjadi lebih baik.

Lebih Ditingkatkan

Sudah baik,namun perlu di tingkatkan.

Sudah baik

Perlu ditingkatkan Kualitas Pelayanan terhadap mahasiswa dan perlu di lengkapi sarana prasarana, seperti Lab, Toilet, keamanan parkir

STIE SEMARANG...Mantap

Ayo terus berprestasi STIE Semarang

Saran : fasilitas pembelajaran supaya ditingkatkan kualitasnya

Pelayanan untuk menunjang peningkatan kinerja dosen masih bisa ditingkatkan lagi untuk ke depannya

Tingkatkan terus kualitas pelayanan STIE Semarang

Sudah cukup baik, perlu ditingkatkan

Perlu dibenahi utk menjadi lebih baik lagi..

Salam kompak selalu, sukses selalu , salam

Lebih meningkatkan kualitas pembelajaran kepada mahasiswa.

Perlu ditingkatkan. Sehingga ke depan bisa lebih baik lagi.

Kecepatan internet ditambah

masih banyak yang perlu untuk di perbaiki/ di evaluasi utk setiap unit.namun tetap semangat

Secara keseluruhan cukup bagus ke depan perlu ditingkatkan lagi

good job

Semua cukup memuaskan bagi dosen, utk ruang kelas yg blm terpasilitas WiFi segera akan dilengkapi utk memedahkan dosen dan mahasiwa mengakses data, trims

Semoga lebih baik