



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



**DOKUMEN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP
PELAYANAN KEMAHASISWAAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SEMARANG**

TAHUN 2022

Lembaga Penjaminan Mutu - STIE SEMARANG
Jl. Menoreh Utara Raya No. 11
Sampangan, Semarang
Telp. 024-8506802



DOKUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN KEMAHASISWAAN STIE SEMARANG

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SEMARANG
Jl. Menoreh Utara Raya No. 11, Semarang
Tahun 2022

Lembar Pengesahan
Dokumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Semarang

Dokumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Semarang diselenggarakan untuk meningkatkan pelayanan baik akademik & non akademik, efektifitas dan produktifitas Kinerja Perguruan Tinggi.

Ditetapkan di Semarang
Pada tanggal 10 juli 2022
Ketua STIE SEMARANG

Cahyani Tunggal Sari,SE,MA.MM
NIDN. 0603108402

DAFTAR ISI

DOKUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN KEMAHASISWAAN STIE SEMARANG	2
Lembar Pengesahan	3
DAFTAR ISI	4
Bab 1. Pendahuluan.....	5
a. Pendahuluan	5
b. Kuesioner Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan STIE Semarang.....	5
Bab II. Uji Kualitas Instrumen	6
a. Pernyataan Survei Pelayanan Kemahasiswaan STIE Semarang.....	6
b. Uji Validitas.....	6
c. Uji Reliabilitas.....	7
Bab III. Hasil survei	Error! Bookmark not defined.
1. Pernyataan 1	9
2. Pernyataan 2	9
3. Pernyataan 3	9
4. Pernyataan 4	10
5. Pernyataan 5	10
6. Pernyataan 6	10
7. Pernyataan 7	11
8. Pernyataan 8	11
9. Pernyataan 9	11
10. Pernyataan 10	12
11. Pernyataan 11.....	12
Bab IV. KESIMPULAN.....	13

Bab 1. Pendahuluan

a. Pendahuluan

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan STIE Semarang dilakukan setiap tahun sekali. Instrumen kepuasan untuk mahasiswa disusun berdasarkan dimensi kepuasan terhadap pelayanan kemahasiswaan baik akademik dan non akademik yang diselenggarakan STIE SEMARANG untuk mahasiswa. Metode pengumpulan data menggunakan google form untuk mempermudah pengisian dan analisis hasil kepuasan. Kuesioner dibagikan melalui google form di link <https://bit.ly/Pelayanankemahasiswaan>.

Metode analisis hasil survei ini menggunakan statistik deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan per dimensi kepuasan. Hasil survey kepuasan pelayanan kemahasiswaan menjadi data untuk evaluasi manajemen untuk memperbaiki indikator-indikator yang masih di rasa kurang. Hasil survei kepuasan ini dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dan umpan balik yang ditindaklanjuti manajemen untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem. Hasil Analisa dibuat dalam suatu dokumentasi sebagai bahan perbandingan pada kegiatan serupa di tahun-tahun mendatang untuk bisa disampaikan pada mahasiswa.

b. Kuesioner Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kemahasiswaan STIE Semarang

Evaluasi kuesioner mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan STIE Semarang untuk memastikan bahwa pelayanan kemahasiswaan baik akademik dan non akademik telah terpenuhi dengan baik sesuai kebutuhan dan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. Evaluasi ini ditujukan untuk mengidentifikasi pelayanan kemahasiswaan dalam pelaksanaan proses akademik dan non akademik yang ada dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja perguruan tinggi. Mengingat pentingnya informasi ini untuk meningkatkan kualitas proses akademik dan non akademik, LPM meminta mahasiswa mengisi kuesioner tersebut jumlah responden yang merespon sebanyak 623. Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria skor 1 sampai dengan 4 : Skor 1 : kurang / kurang memuaskan, Skor 2 : cukup / cukup memuaskan, Skor 3 : memuaskan, Skor 4 : sangat memuaskan

Bab II. Uji Kualitas Instrumen

a. Pernyataan Survei Pelayanan Kemahasiswaan STIE Semarang

1. Kampus memberikan dukungan terhadap kegiatan inovasi dan kreativitas mahasiswa
2. Kampus memberikan dukungan terhadap kegiatan inovasi dan kreativitas mahasiswa
3. Kampus menyediakan sarana dan fasilitas untuk menampung kreativitas mahasiswa
4. Kampus memberikan layanan terhadap kegiatan keagamaan, prestasi olah raga, kreativitas dan kewirausahaan kepada mahasiswa
5. Kampus menyediakan kegiatan yang berbentuk pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung / membimbing karir mahasiswa
6. Kampus memberikan kebebasan mahasiswa melakukan kegiatan organisasi kemahasiswaan.
7. Kampus memberikan perlindungan pada mahasiswa yang adil dan tidak diskriminasi
8. Tersedianya Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
9. Tersedianya layanan beasiswa dari dan luar STIE Semarang
10. Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang diberikan kepada mahasiswa
11. Tersedianya asuransi dan atau layanan Kesehatan bagi mahasiswa.

b. Uji Validitas

Responden yang telah mengisi survei 623 mahasiswa. Uji validitas dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (*pearson correlation*). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 1. Hasil uji Validitas

No	Butir Pernyataan	R hitung	Keterangan
1	Pernyataan 1	0,78	Valid
2	Pernyataan 2	0,81	Valid
3	Pernyataan 3	0,86	Valid
4	Pernyataan 4	0,80	Valid
5	Pernyataan 5	0,82	Valid
6	Pernyataan 6	0,78	Valid
7	Pernyataan 7	0,84	Valid
8	Pernyataan 8	0,76	Valid
9	Pernyataan 9	0,65	Valid
10	Pernyataan 10	0,77	Valid
11	Pernyataan 11	0,68	Valid

Sumber : olah data 2022

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas dengan responden 623 maka r table 0,08, jawaban responden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

c. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha $< 0,50$ maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara 0,50-0,70 maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha $> 0,90$ maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 2. Hasil uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,93	Reliabilitas sempurna

Sumber data diolah 2022

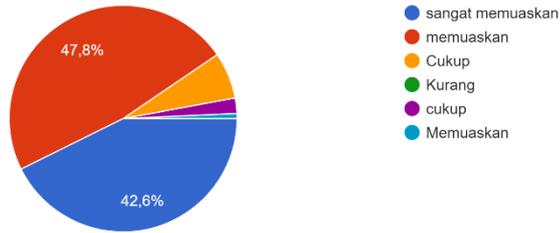
Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 90 jawaban reponden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai cronbach's alpha 0,93 yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan 93 % dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survei ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

Bab III. Hasil Survei

Responden yang menjawab survey sebanyak 623 mahasiswa

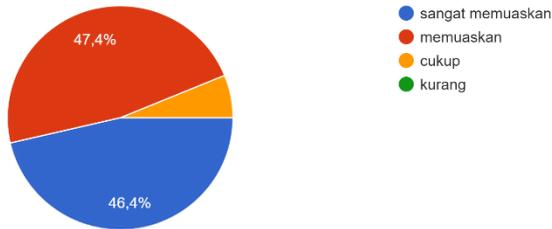
1. Pernyataan 1

Kampus memberikan dukungan terhadap kegiatan inovasi dan kreativitas mahasiswa



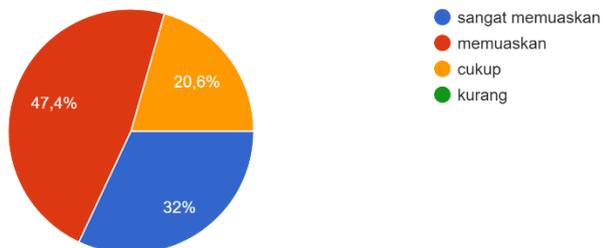
2. Pernyataan 2

Kampus memberikan dukungan terhadap kegiatan inovasi dan kreativitas mahasiswa



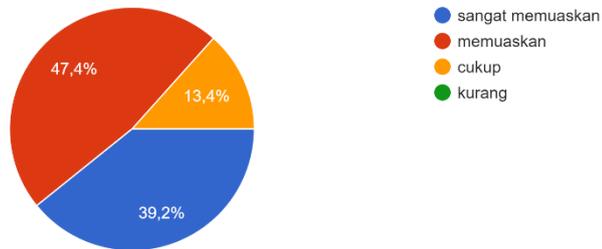
3. Pernyataan 3

Kampus menyediakan sarana dan fasilitas untuk menampung kreativitas mahasiswa



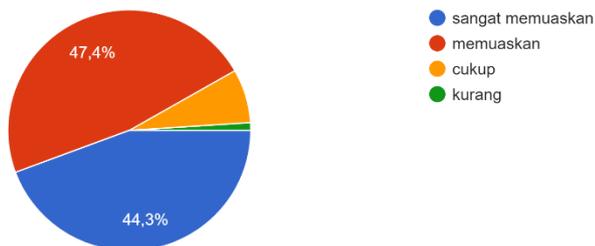
4. Pernyataan 4

Kampus memberikan layanan terhadap kegiatan keagamaan, prestasi olah raga, kreativitas dan kewirausahaan kepada mahasiswa



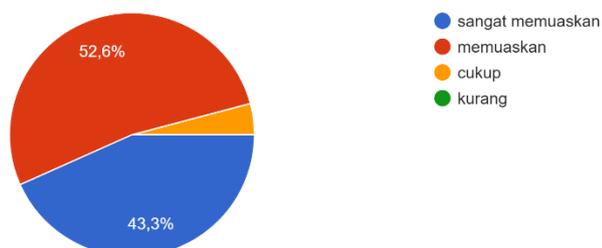
5. Pernyataan 5

Kampus menyediakan kegiatan yang berbentuk pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung / membimbing karir mahasiswa



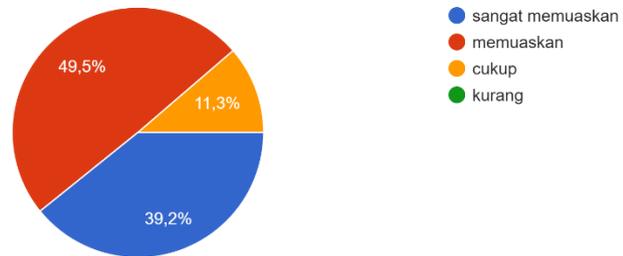
6. Pernyataan 6

Kampus memberikan kebebasan mahasiswa melakukan kegiatan organisasi kemahasiswaan.



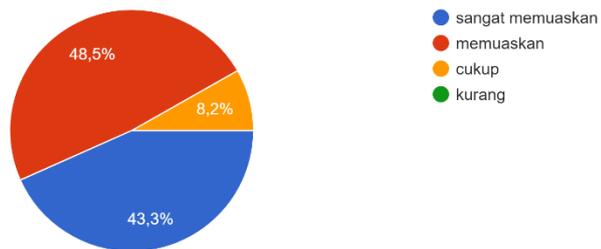
7. Pernyataan 7

Kampus memberikan perlindungan pada mahasiswa yang adil dan tidak diskriminasi



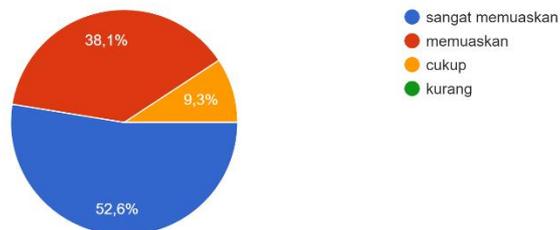
8. Pernyataan 8

Tersedianya Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa



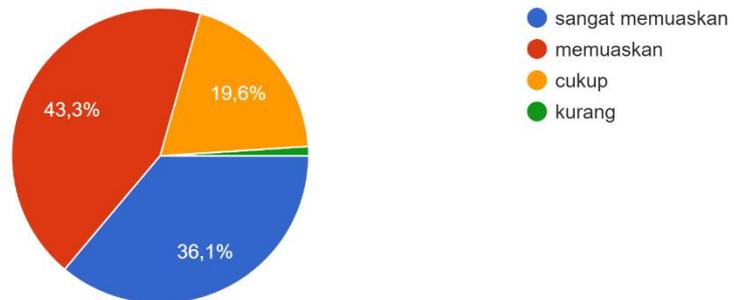
9. Pernyataan 9

Tersedianya layanan beasiswa dari dan luar STIE Semarang



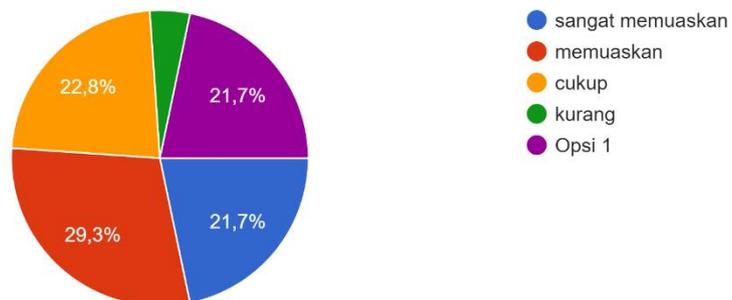
10. Pernyataan 10

Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang diberikan kepada mahasiswa



11. Pernyataan 11

Tersedianya asuransi dan atau layanan Kesehatan bagi mahasiswa



Bab IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kemahasiswaan STIE Semarang memuaskan. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi pelayanan kemahasiswaan agar lebih baik secara kualitas dan kuantitas dengan sering mengikuti ajang lomba tingkat nasional dan internasional untuk meningkatkan kualitas baik bagi mahasiswa dan memberikan validasi bagi STIE SEMARANG sebagai perguruan tinggi yang mampu memiliki prestasi akademik maupun non akademik. Perlu difasilitasi suatu sarana menampung keluhan, saran & masukan dari mahasiswa, sehingga pihak STIE Semarang dapat melakukan tindak lanjut yang tepat untuk mencari solusi dan perbaikan mutu kualitas prestasi akademik dan non akademik STIE Semarang. Dengan adanya evaluasi dan perbaikan pelayanan kemahasiswaan maka diharapkan dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi. Nilai persentase tingkat kepuasan yang dihasilkan pada survey ini telah sesuai standar. Dengan demikian, merekomendasikan kepada unit pelayanan kemahasiswaan untuk lebih meningkatkan pelayanan prima kepada aspek layanan mahasiswa untuk mendukung kegiatan non akademik yang memberikan dampak bagi peningkatan prestasi dan kepuasan mahasiswa terhadap manajemen STIE SEMARANG.

Lampiran

Ringkasan komentar dari

Selalu tingkatkan pelayanan dan kualitas untuk menjadikan STiE Semarang sebagai kampus berkualitas.

Bagus

Semoga menjadi lebih baik.

Lebih Ditingkatkan

Sudah baik,namun perlu di tingkatkan.

Sudah baik

Perlu ditingkatkan Kualitas Pelayanan terhadap mahasiswa dan perlu di lengkapi sarana prasarana, seperti Lab, Toilet, keamanan parkir

STIE SEMARANG...Mantap

Ayo terus berprestasi STIE Semarang

Ringkasan saran dari serponden:

fasilitas pembelajaran supaya ditingkatkan kualitasnya

Pelayanan untuk menunjang peningkatan kinerja dosen masih bisa ditingkatkan lagi untuk ke depannya

Tingkatkan terus kualitas pelayanan STIE Semarang

Sudah cukup baik, perlu ditingkatkan

Perlu dibenahi utk menjadi lebih baik lagi..

Salam kompak selalu, sukses selalu , salam

Lebih meningkatkan kualitas pembelajaran kepada mahasiswa.

Perlu ditingkatkan. Sehingga ke depan bisa lebih baik lagi.

Kecepatan internet ditambah

masih banyak yang perlu untuk di perbaiki/ di evaluasi utk setiap unit.namun tetap semangat

Secara keseluruhan cukup bagus ke depan perlu ditingkatkan lagi

good job

Semua cukup memuaskan bagi dosen, utk ruang kelas yg blm terpasilitas WiFi segera akan dilengkapi utk memedahkan dosen dan mahasiwa mengakses data, trims

Semoga lebih baik